



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2018

Genomförd av CMA Research AB

December 2018



Tabeller - Resultat uppdelat på kön

Utförarenkät 2018

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2018	(2201)	(2485)	(43)	(4807)
Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?				
(5) I allra högsta grad	56.8	61.5	43.9	59.0
(4)	27.0	24.6	39.0	25.9
(3)	10.3	8.2	9.8	9.2
(2)	2.3	1.6	2.4	1.9
(1) Inte alls	1.6	1.7	4.9	1.7
(0) Vet ej	2.1	2.4	0.0	2.3
Pos 5,4	83.7	86.1	82.9	84.9
Neg 2,1	3.9	3.3	7.3	3.6
Medelvärde	4.4	4.5	4.1	4.4

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2018	(2201)	(2485)	(43)	(4807)
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	54.2	55.4	34.1	54.5
(4)	22.2	20.9	34.1	21.6
(3)	13.2	12.1	9.8	12.7
(2)	3.0	3.5	9.8	3.3
(1) Håller inte alls med	3.1	3.5	2.4	3.4
(0) Vet ej	4.2	4.6	9.8	4.5
Pos 5,4	76.4	76.3	68.3	76.1
Neg 2,1	6.1	7.0	12.2	6.7
Medelvärde	4.3	4.3	4.0	4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2018	(2201)	(2485)	(43)	(4807)
Jag förstår den information jag får av personalen.				
(5) Håller med helt och hållet	72.3	75.7	53.5	73.7
(4)	15.8	13.3	32.6	14.8
(3)	7.7	6.6	4.7	7.1
(2)	1.5	1.7	0.0	1.6
(1) Håller inte alls med	1.2	1.4	0.0	1.4
(0) Vet ej	1.4	1.3	9.3	1.5
Pos 5,4	88.1	89.0	86.0	88.5
Neg 2,1	2.8	3.1	0.0	3.0
Medelvärde	4.6	4.6	4.5	4.6

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2018	(2201)	(2485)	(43)	(4807)
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen				
(5) Håller med helt och hållet	76.8	78.6	59.5	77.5
(4)	13.4	13.3	16.7	13.4
(3)	6.6	4.6	16.7	5.6
(2)	1.1	1.2	0.0	1.1
(1) Håller inte alls med	1.3	1.6	2.4	1.5
(0) Vet ej	0.8	0.7	4.8	0.8
Pos 5,4	90.3	91.9	76.2	90.9
Neg 2,1	2.4	2.8	2.4	2.6
Medelvärde	4.6	4.7	4.4	4.7

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

Utförarenkät 2018

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2018	(2201)	(2485)	(43)	(4807)
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)				
(5) Håller med helt och hållet	65.4	69.6	54.8	67.5
(4)	18.4	18.1	23.8	18.2
(3)	9.5	6.3	7.1	7.8
(2)	2.7	2.0	7.1	2.4
(1) Håller inte alls med	2.4	2.2	4.8	2.3
(0) Vet ej	1.5	1.8	2.4	1.7
Pos 5,4	83.9	87.7	78.6	85.7
Neg 2,1	5.1	4.2	11.9	4.8
Medelvärde	4.4	4.5	4.2	4.5

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2018	(2201)	(2485)	(43)	(4807)
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får				
(5) Håller med helt och hållet	53.3	57.5	42.9	55.4
(4)	22.4	21.7	26.2	21.9
(3)	13.5	10.7	16.7	12.0
(2)	4.2	2.4	2.4	3.2
(1) Håller inte alls med	2.5	2.6	4.8	2.6
(0) Vet ej	4.1	5.2	7.1	4.7
Pos 5,4	75.7	79.2	69.0	77.4
Neg 2,1	6.7	4.9	7.1	5.8
Medelvärde	4.2	4.4	4.1	4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2018	(2201)	(2485)	(43)	(4807)
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	62.1	65.4	50.0	63.7
(4)	20.0	18.1	37.5	19.1
(3)	9.7	9.0	10.0	9.3
(2)	2.6	2.0	2.5	2.3
(1) Håller inte alls med	2.1	1.7	0.0	1.9
(0) Vet ej	3.5	3.8	0.0	3.7
Pos 5,4	82.1	83.5	87.5	82.8
Neg 2,1	4.7	3.7	2.5	4.2
Medelvärde	4.4	4.5	4.4	4.5

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

Utförarenkät 2018

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2018	(2201)	(2485)	(43)	(4807)
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd				
(5) Håller med helt och hållet	53.0	52.3	26.2	52.3
(4)	18.2	15.8	21.4	16.9
(3)	12.5	13.4	19.0	13.0
(2)	5.0	5.1	7.1	5.1
(1) Håller inte alls med	4.1	4.7	9.5	4.5
(0) Vet ej	7.3	8.7	16.7	8.2
Pos 5,4	71.1	68.1	47.6	69.2
Neg 2,1	9.2	9.8	16.7	9.6
Medelvärde	4.2	4.2	3.6	4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2018	(2201)	(2485)	(43)	(4807)
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?				
(5) Förbättrats mycket	46.8	48.6	46.5	47.6
(4) Förbättrats något	31.2	31.7	34.9	31.5
(3) Varken eller	13.1	9.8	11.6	11.4
(2) Försämrats något	1.8	2.1	2.3	2.0
(1) Försämrats mycket	1.3	1.3	0.0	1.3
(0) Ingen åsikt	5.8	6.5	4.7	6.1
Pos 5,4	78.0	80.3	81.4	79.2
Neg 2,1	3.0	3.4	2.3	3.3
Medelvärde	4.3	4.3	4.3	4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2018	(2201)	(2485)	(43)	(4807)
Var är du född?				
(1) I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	58	59	60	58
(2) I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	16	16	19	16
(3) Utanför Sverige	26	25	21	26

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

Utförarenkät 2018

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2018	(2201)	(2485)	(43)	(4807)

Svarar du som företrädare för någon annan?

(1) Nej	85	84	93	85
(2) Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	7	5	3	6
(3) Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	8	11	5	9